

	POLITICA DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE	ANEXO VIII MANUAL DEL SGI
		REVISIÓN: 0
		FECHA DE APROBACIÓN: 03/03/2025
		APROBADO POR: DIRECCION

CASAt INSTAL·LACIONS, REFORMES I MANTENIMENTS, SLU, empresa con una sólida trayectoria en el suministro e instalación de sistemas de gas, agua y electricidad, así como en la realización de reformas integrales de baños y cocinas, y pequeñas remodelaciones, considera fundamental que tanto la Calidad como el Medio Ambiente se integren en la gestión de la empresa y, por consiguiente, establece los siguientes principios y objetivos en materia de Calidad y Medio Ambiente:

- Nuestro compromiso en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes respondiendo de forma apropiada y oportuna a sus intereses y exigencias contractuales y cumpliendo en todo momento con los requisitos legales y reglamentarios aplicables para las actividades de Instalación y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión, agua, gas y climatización; Ejecución de obras de edificación residencial, no residencial, rehabilitación y obra civil; Instalación y mantenimiento de medidas y sistemas de protección colectiva; Desinstalación y retirada de amianto.
- La mejora continua del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente es primordial con la finalidad de conseguir la mejora del funcionamiento de la organización y sus resultados desde el punto de vista de la eficacia y de la eficiencia de sus procesos y actividades teniendo en cuenta los posibles cambios en la actividad empresarial y los requisitos normativos aplicables.
- La identificación de no conformidades e incidentes son fuentes de datos que nos ayudaran a tomar decisiones apropiadas y oportunas y para ello, es necesaria la participación y consulta de los empleados y de las partes interesadas con la finalidad de mejorar la comunicación bidireccional entre todos los niveles. Para ello, Dirección considera importante promover actividades formativas e informativas que mejoren el nivel competencial y de concienciación para la Calidad y el Medio Ambiente.
- Las normas establecidas por **CASAt INSTAL·LACIONS, REFORMES I MANTENIMENTS, SLU** constituyen el patrón que debe seguir el personal en el desarrollo de sus actividades y para ello, Dirección proporcionará los recursos técnicos, materiales o humanos necesarios para asegurar el adecuado funcionamiento del sistema de gestión integrado y la implicación de todo el personal de la organización.
- El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable vigente en Calidad y Medio Ambiente es fundamental en todas nuestras actuaciones y para ello, la organización asegurará los recursos necesarios para su control y mantenimiento.
- Evitar la contaminación ambiental mediante la reducción y control de los impactos derivados de nuestra actividad, fomentando el uso eficiente de los recursos y la minimización de residuos. Para ello, la organización se compromete a integrar medidas de mitigación y adaptación al cambio climático en sus procesos, promoviendo la eficiencia energética, la optimización del consumo de materiales y la incorporación de tecnologías y soluciones sostenibles que contribuyan a la reducción de la huella de carbono. Asimismo, se fomentará la concienciación y formación del personal en materia de sostenibilidad y buenas prácticas ambientales.

La presente Política es revisada periódicamente para comprobar su continua adecuación y es puesta en conocimiento de todo el personal y partes interesadas y proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de la organización en el ámbito de Calidad y Medio Ambiente.

Firmado: Gerencia
3 de marzo de 2025